

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej RODO), przekazujemy informacje o tym, jak Państwa dane osobowe są przetwarzane przez firmę TEN.NET sp. z o.o. sp. k.

### **Obowiązek informacyjny.**

Administratorem Państwa danych jest firma TEN.NET sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Białymstoku przy ulicy Rycerskiej 1P, 15-157 Białystok, NIP: 9662132018, REGON: 383941013 wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 12697. Przetwarzane kategorie Państwa danych osobowych to dane osobowe, które pochodzą bezpośrednio od Państwa (lub zostały przekazane w Państwa imieniu) lub dane osobowe, które zostały zebrane ze źródeł publicznie dostępnych, tj.: nazwa firmy, imię i nazwisko, PESEL, NIP, adres e-mail, telefon kontaktowy, adres korespondencyjny. Dodatkowo w czasie wykonania umów zbierane są też dane związane z wykonaniem takiej umowy – takie jak dane rachunków bankowych, wysokość zobowiązań itp.

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu nawiązania lub zachowania relacji biznesowych pomiędzy Państwem, naszą Firmą oraz naszymi Partnerami Handlowymi, w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, marketingu bezpośredniego usług.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych, jest:

- Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Państwa żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością lub z prawa telekomunikacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Państwa wyrażona zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na profilowaniu danych w celach marketingowych – w przypadku gdy Państwo wyraziliście zgodę na otrzymywanie treści marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcą Państwa danych osobowych są nasi pracownicy, współpracownicy oraz Partnerzy Handlowi, którzy współpracują z nami przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, wspólnych Projektach lub przeprowadzają Projekty marketingowe we własnym zakresie. Państwa dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie w celu dostarczania klientom TEN.NET sp. z o.o. sp. k.

kompleksowej informacji w ramach oferowanych przez Firmę produktów, jak również w celach marketingowych i statystycznych.

Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka niezbędności przetwarzania do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby profilowania. W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody - przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Wyrażając przez Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania.

Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez okres 3 lat od czasu zakończenia wykonania umowy, lub do momentu, w którym przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Państwa danych, lub ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem przez nas usług, lub cofną Państwo zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą. W zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej

Administrator bazy danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

W celu zgłoszenia sprostowania danych lub usunięcia danych, prosimy o kontakt mailowy na adres: [biuro@ten.net.pl](mailto:biuro@ten.net.pl)

Administrator Bazy Danych