

Cennik usług dostępu do Internetu

świadczonych przez:

DOSTAWCĘ USŁUG – TEN.NET sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Rycerskiej 1P, 15-157 Białystok, NIP: 9662132018, REGON: 383941013 wykonujący działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 12697

Obowiązuje abonentów podłączonych od dnia 15 grudnia 2020 roku

INTERNET DLA KONSUMENTÓW.

L.p.	Usługa	Cena brutto
1.	Abonament NET 50 (Internet dostarczany światłowodem) Pobieranie 50 Mbps, Wysyłanie 10 Mbps	55,00 zł miesięcznie
2.	Abonament NET 150 (Internet dostarczany światłowodem) Pobieranie 150 Mbps, Wysyłanie 50 Mbps	60,00 zł miesięcznie
3.	Abonament NET 300 (Internet dostarczany światłowodem) Pobieranie 300 Mbps, Wysyłanie 50 Mbps	65,00 zł miesięcznie
5.	Abonament NET 5G PLUS (Internet dostarczany drogą radiową) Pobieranie 20 Mbps, Wysyłanie 10 Mbps	60,00 zł miesięcznie
6.	Aktywacja usługi dostępu do internetu *	50,00 zł
7.	Instalacja (podłączenie do sieci internetowej) - linia napowietrzna**	200,00 zł
	Instalacja (podłączenie do sieci internetowej) - linia doziemna	Wycena indywidualna
8.	Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
9.	Oplaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład Podstawowej obsługi serwisowej: a. Nieuzasadnione wezwanie technika (za każdą rozpoczętą godzinę pracy) b. Usługi świadczone na życzenie Abonenta i z przyczyn leżących po jego stronie (za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	50,00 zł 50,00 zł
	Kary umowne	Cena brutto
10.	Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego terminala światłowodowego ONU (1xLAN)	150,00 zł
11.	Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzonego terminala światłowodowego ONT (4xLAN)	250,00zł
12.	Zagubienie, zniszczenie lub zwrócenie uszkodzej anteny zewnętrznej 5GHz	350,00zł
13.	Brak zwrotu terminala światłowodowego ONU (1xLAN) w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	150,00 zł
14.	Brak zwrotu terminala światłowodowego ONU (4xLAN) w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	250,00zł
15.	Brak zwrotu anteny zewnętrznej 5GHz w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	350,00zł

INTERNET DLA BIZNESU

16.	Cena instalacji/aktywacji oraz łącz do Internetu ustalana indywidualnie, w zależności od potrzeb klienta.
-----	---

* W przypadku, gdy istnieje okablowanie, umożliwiające aktywowanie świadczenia usługi dostępu do internetu bez konieczności wykonywania dodatkowych prac instalacyjnych.

** W przypadku gdy podłączenie do sieci internetowej wiąże się z większymi nakładami finansowymi i czasowymi (powyżej 3 godzin), kosztorys przygotowywany jest indywidualnie.