

CENNIK USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

świadczone przez:

DOSTAWCĘ USŁUG – TEN.NET sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Rycerskiej 1P, 15-157 Białystok,
NIP: 9662132018, REGON: 383941013

INTERNET DLA KONSUMENTÓW

Abonament	Cena brutto
Dostęp do internetu 2024 NET 100 (Internet światłowodowy) Pobieranie 100 Mbps, Wysyłanie 50 Mbps	65,00 zł miesięcznie *
Dostęp do internetu 2024 NET 300 (Internet światłowodowy) Pobieranie 300 Mbps, Wysyłanie 150 Mbps	75,00 zł miesięcznie *
Dostęp do internetu 2024 NET 900 (Internet światłowodowy) Pobieranie 900 Mbps, Wysyłanie 450 Mbps	100,00 zł miesięcznie *
Dostęp do internetu 2024 WIFI 5G (Internet dostarczany drogą radiową) Pobieranie 30 Mbps, Wysyłanie 15 Mbps	75,00 zł miesięcznie *
Usługa	Cena brutto
Aktywacja pobierana w sytuacji przepisania umowy lub zmiany danych Abonenta	1,00 zł
Aktywacja usługi dostępu do internetu	70,00 zł ¹
Instalacja (podłączenie do sieci internetowej) - linia napowietrzna	300,00 zł ²
Instalacja (podłączenie do sieci internetowej) - linia doziemna i radiowa	wycena indywidualna
Podstawowa obsługa serwisowa	w ramach Abonamentu
Oplaty za pozostałe prace serwisowe, nie wchodzące w skład podstawowej obsługi serwisowej:	
a. Nieuzasadnione wezwanie technika (za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	70,00 zł
b. Usługi świadczone na życzenie Abonenta i z przyczyn leżących po jego stronie (za każdą rozpoczętą godzinę pracy)	
Kary umowne	Cena brutto
Brak zwrotu terminala światłowodowego ONU w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy, zniszczenie go lub zwrócenie uszkodzonego	aktualna rynkowa cena urzędu
Brak zwrotu anteny zewnętrznej 5GHz w okresie do 30 dni od daty zakończenia umowy	aktualna rynkowa cena urzędu
Internet dla Biznesu	Cena brutto
Cena instalacji/aktywacji oraz łącz do Internetu jest ustalana indywidualnie, w zależności od potrzeb klienta	wycena indywidualna

* **Abonenci opłacający faktury w terminie otrzymają rabat za terminową płatność: 5,00 zł/miesięcznie**

Abonentom przysługuje rabat za terminowe regulowanie należności abonamentowych przy zastosowaniu następujących zasad:

- Rabat przysługuje tylko Abonentom rozliczającym się z Dostawcą Usług na podstawie comiesięcznie wystawianych faktur.
- Rabat przysługuje Abonentowi tylko w przypadku, gdy w momencie wystawienia faktury w danym Okresie Rozliczeniowym Abonent ma uregulowane w stosunku do Dostawcy Usług wszelkie należności z jakichkolwiek tytułów (w tym również z tytułu innych Umów niż umowa związana z niniejszym rabatem).
- Rabat przysługuje Abonentowi tylko w przypadku, jeśli należności z Okresu Rozliczeniowego, poprzedzającego dany Okres Rozliczeniowy (w którym ma być uwzględniony rabat), zostały przez Abonenta uregulowane zgodnie z wyznaczonym przez Dostawcę Usług terminem płatności. Wyjątkiem, dla którego nie obowiązuje ten warunek, jest rabat dla Nowych Abonentów, dla pierwszego Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku, gdy rabat dotyczy Okresu Rozliczeniowego, w którym Usługi nie były świadczone w całym Okresie Rozliczeniowym (np. pierwszy częściowy miesiąc świadczenia Usług), rabat naliczany będzie proporcjonalnie, za każdy dzień świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Brak uprawnienia Abonenta do rabatu w danym Okresie Rozliczeniowym (z powodu niespełnienia ww. warunków) nie wyklucza uzyskania przez Abonenta rabatu w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

¹ W przypadku, gdy istnieje okablowanie, umożliwiające aktywowanie świadczenia usługi dostępu do internetu bez konieczności

wykonywania dodatkowych prac instalacyjnych.

² W przypadku gdy podłączenie do sieci internetowej wiąże się z większymi nakładami finansowymi i czasowymi (powyżej 3 godzin),

kosztorys przygotowywany jest indywidualnie.

Cennik aktualny od dnia 01 lipca 2025 roku.